

فرآیند پذیرش پیشنهاد



فرآیند بررسی پیشنهاد

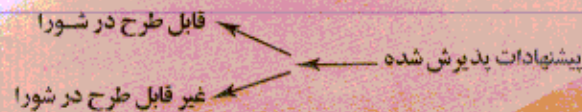


ساختار نظام پیشنهادات



ویژگی های پیشنهادات

همه پیشنهادات پذیرش شده قابل قبول هستند



پیشنهادات غیر قابل طرح در شورا:

- 1- پیشنهادات غیر قابل اجرا و اینکه با امکانات موجود عملی نباشد.
- 2- پیشنهادات که در خارج از مأموریت و اهداف و فلسفه وجودی سازمان باشد.
- 3- پیشنهادات تکراری (قبلاً ارائه شده باشند)
- 4- پیشنهاداتی که به ذکر و توضیح مشکل پرداخته و بدون ارائه راه حل و راهکار باشد.
- 5- پیشنهاداتی که از نظر هزینه به نفع سیستم نباشد.
- 6- پیشنهاداتی که در دستور کار وزارتخانه بوده و جاری است.
- 7- شکایات و انتقادات شخصی، اداری و سازمان.



و ساور هم فی الامر

دانشگاه علوم پزشکی
خدمات بهداشتی درمانی استان کرمانشاه

پیشنهاد از شما
پاداش از ما



رضایتمندی

بهره وری

صرفه جویی

سود دهی

نظام پیشنهادات دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه
آدرس: بلوار شهید بهشتی، ساختمان شماره ۱ دانشگاه، طبقه سوم
سایت دانشگاه: www.kums.ac.ir/fa/boss/pishnehadat-marahel
با نظام پیشنهادات دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در پورتال اصلی
شماره تماس: ۳۸۳۶۲۹۸۱ - ۳۸۳۹۰۹۹۷

مقدمه

نظام پیشنهادات *suggestion system* یک مکانیزم و ابزار اجرایی مدیریت مشارکتی است که با بهره گیری از نظام، هم اندیشی و همکاری فکری و عملی کلیه اعضای سازمان و در تمام سطوح مدیریتی و در راستای حل مشکل و نارسایی ها، اصلاح فرآیند، بهسازی مستمر و فرهنگ تغییر قدمتی گذارد و در نهایت بهره وری و رضایتمندی گیرندگان خدمت و ارتقاء سازمان را به دنبال دارد.

تجارب کشورهای توسعه یافته که سرآمد آن ژاپن می باشد نظام پیشنهادات را علل حفظ نشاط و روحیه کارکنان یک سیستم می دانند و در کشور عزیز ما ایران نیز از سال ۱۳۶۰ این نظام مورد استقبال شرکت ها، سازمان های صنعتی، تولیدی خدماتی قرار گرفته است.

طبق آیین نامه اجرایی ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری دستگاههای اجرایی مکلف شدند به منظور ایجاد انگیزه و اثربخشی و بهره مندی از فکر و اندیشه و خلاقیت اعضای خود، سازوکارهای مناسب برای جلب مشارکت و اثرگذاری آن در تصمیم سازی فراهم سازند.

مسئله تاقوی:

- در راستای سیاست گذاری کلان دولت جمهوری اسلامی ایران و افزایش توسعه و میزان تعامل مدیران و کارکنان در جهت افزایش بهره وری و ارتقاء دستگاههای دولتی و در اجرای مصوبه شماره ۱۳/۴۳۰ ط مورخ ۲۹/۱۲/۱۵ شورای عالی اداری و بخشنامه شماره ۱۹۵۹۴۰/۱۹۰۰ مورخ ۸۱/۱۰/۲۴ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و آیین نامه اجرایی ماده ۲۰ مصوب ۸۹/۱/۱۴ به شماره ۴۴۱۹۶/۴۲۲۱، نظام پیشنهادات در دستگاههای دولتی از جمله در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه فعال گردید.

مزایا

- ۱- تقویت فواید خلاقیت، ابتکار، حس تفکر و مسئولیت پذیری
- ۲- بروز استعدادها و توانمندی های عملی و توسعه ارزش های انسانی
- ۳- حفظ حرمت و کرامت انسانی، ایجاد نشاط در کار و خودداری از بیودرگی و بی تفاوتی
- ۴- بهره گیری از تجربیات و دانش های با تجربه افراد و لذا خود جوشی و فعال بودن ایشان
- ۵- کاهش مقاومت در اجرای برنامه ها، همکاری و همدلی بیشتر
- ۶- ارتقاء صلاح کتبی و کسب خدمات و افزایش بهره وری
- ۷- کمترین فرهنگ مشارکت و احساس تعهد
- ۸- افزایش اثربخشی، حفظ تکرم ارتباط و روحیه و افزایش رضایتمندی
- ۹- پیشگیری از بزه های کاری و در نتیجه کاهش بر اجزای ارتباط و روحیه
- ۱۰- افزایش درآمد و تقویت توان مالی سیستم

اهداف

- ۱- همفکری با کلیه کارکنان و مستشاران سازمان در حل مسئله و روند تصمیم سازی و تصمیم گیری
- ۲- استفاده از توان جمعی کارکنان در نوآوری در راستای اهداف سازمان
- ۳- ایجاد انگیزه و تقویت روحیه مشارکت و همدلی
- ۴- ایجاد زمینه های احساس نیاز شخصی به منظور تغییر در سیستم و توانایی سازمان
- ۵- سهم نمودن کارکنان در برنامه ریزی های راهبردی و عملیاتی سیستم و حصول آن
- ۶- هم سوئی اهداف سیستم، کارکنان و ارتباط و روحیه و ایجاد منابع بیشتر
- ۷- مشارکت کارکنان و ارتباط و روحیه در امور مربوطه
- ۸- صرف جویی در وقت و تسریع فرآیند ارائه خدمات
- ۹- اصلاح فرآیند و تسهیل آن
- ۱۰- صرف جویی در استفاده از منابع و کاهش هزینه ها

کلید های موفقیت نظام پیشنهادات



تشویقات

- ۱- تشویقی کتبی: ۳-۷ امتیاز
- ۲- کسب امتیاز، بند پیشنهادات ارزشیابی سالیانه: ۳-۷ امتیاز
- ۳- پاداش نقدی طبق جدول امتیاز بندی
- ۴- ثبت حق مالکیت فکری پیشنهاد
- ۵- اعلام در رسانه دانشگاه هر ۶ ماه در خصوص پیشنهادات برتر