



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمانشاه

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

### شیوه نامه ایجاد و استفاده از ایمیل دانشگاهی (سازمانی)

از آنجایی که ارتباطات آنلاین بیش از پیش گسترش پیدا کرده و امروزه استفاده از ایمیل نیز یکی از راههای رایج در تبادل اطلاعات می باشد، با رشد روزافزون کاربران ایمیل و میزان حجم اطلاعات مبادله شده در بستر ایمیل، خطرات امنیتی از جمله حملات فیشینگ، باج افزارها، اسپمها و سایر تهدیدات سایبری بصورت چشم گیری افزایش یافته و به چالش بسیار مهمی برای کاربران تبدیل شده است. از این رو ضمن استفاده از ابزار و امکانات موجود در نرم افزار و mail server مربوطه جهت افزایش ضریب امنیتی لازم، رعایت نکات و موارد امنیتی توسط کاربران نیز بسیار تاثیر گذار و اثر بخش می باشد.

این شیوه نامه توسط واحد وبسایت و ایمیل مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه و برای آگاهی کاربران ایمیل دانشگاهی (سازمانی) تنظیم شده و رعایت و انجام نکات اشاره شده باعث بالابردن سطح امنیتی ایمیل کاربران خواهد شد.

کارشناسان واحد وبسایت مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه به فراخور و با توجه به پیشرفت و دگرگونی سریع در عرصه اینترنت و فضای مجازی نسبت به بروزرسانی و اعمال تغییرات در شیوه نامه مذکور اقدام خواهند کرد.

۱. ایمیل دانشگاهی با دامنه kums.ac.ir مختص دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه و برند دانشگاه است و صرفاً جهت انجام فعالیت های علمی و پژوهشی وابسته به این دانشگاه می باشد.
۲. هرگونه استفاده تبلیغاتی و شخصی خارج از رسالت، مأموریت و خط مشی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه و وزارت بهداشت، درمان و آموزش علوم پزشکی ممنوع بوده و در صورت مشاهده، مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه مختار است نسبت به غیرفعال نمودن اکانت مورد نظر اقدام نماید.
۳. ایمیل دانشگاهی برای اساتید و اعضای هیئت علمی، پژوهشگران و دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه و صرفاً جهت فعالیت های علمی و پژوهشی ایجاد می گردد و برای درخواست آن می

بایست فرم الکترونیکی مربوطه به آدرس <https://it.kums.ac.ir/fa/units/website/email> با پیوست مدارک خواسته شده تکمیل و ارسال گردد.

۴. مراکز و واحدهای زیرمجموعه برای برخورداری از ایمیل سازمانی، می بایست درخواست خود را بصورت رسمی، با امضای بالاترین مقام مرکز و در سیستم اتوماسیون اداری ارسال نمایند. ایمیل های ایجاد شده برای واحدها به نام واحد و یا مرکز درخواست کننده ایجاد شده و با فرمت نام شخص ایجاد نمی گردد.

۵. کاربران ایمیل دانشگاهی می بایست از پسورد پیچیده شامل حروف کوچک و بزرگ، اعداد و کاراکتر برای ایمیل خود استفاده نمایند.

۶. با توجه به استفاده از نرم افزار کنترل پنل پلسک و امنیت بالای آن، کاربران برای تغییر پسورد ایمیل خود از این پنل استفاده نمایند.

۷. از در اختیار گذاشتن آدرس و پسورد ایمیل سازمانی خود یا واحد مربوطه به دیگران اکیدا خودداری گردد.

۸. از ارسال اطلاعات محرمانه و طبقه بندی شده با ایمیل اکیدا خودداری شود.

۹. از نگهداری فایل ها و اطلاعات محرمانه و طبقه بندی شده در ایمیل خودداری گردد.

۱۰. از اطلاعات و فایل های مهم خود در ایمیل سازمانی نسخه پشتیبان تهیه نموده و اطلاعات مورد نظر در ایمیل حذف گردند.

۱۱. از کلیک کردن و باز نمودن ایمیل های مشکوک و ناشناس اکیدا خودداری گردد.

۱۲. هر نوع ایمیلی با محتوای اغواکننده که کاربر را به کلیک نمودن بر روی لینک و درگاهی راهنمایی می کند ناامن بوده و نسبت به حذف آن از پوشه Inbox و Deleted Item اقدام گردد.

۱۳. ایمیل دانشگاهی هیچگونه محدودیتی از نظر زمان و همچنین حجم و فضای ذخیره اطلاعات ندارد از اینرو هر ایمیلی مبنی بر اتمام حجم و یا انقضای ایمیل، اسپم می باشد. در اینصورت ایمیل مورد نظر را جهت اعمال فیلترینگ در سرور به آدرس [portal@kums.ac.ir](mailto:portal@kums.ac.ir) ارسال (Forward) نموده و سپس آن را حذف نمایید.

۱۴. در بازه های زمانی مختلف ایمیل های دریافتی در Inbox را بررسی نموده و ایمیل های غیر ضروری حذف گردند و سپس با مراجعه به پوشه Deleted Items نسبت به حذف ایمیل ها در این پوشه نیز اقدام گردد.

۱۵. اگر ایمیلی هک شده و در قالب اسپم اقدام به ارسال ایمیل انبوه نماید این امر باعث بلاک شدن دامنه [kums.ac.ir](http://kums.ac.ir) توسط سایر میل سرورها شده و رفع این مشکل بسیار سخت و زمانبر خواهد بود از اینرو در صورت مشاهده چنین موردی، مدیریت آمار و فناوری اطلاعات ضمن تغییر پسورد ایمیل مورد نظر، تا زمانی که لازم بداند نسبت به غیر فعال نمودن آن ایمیل اقدام خواهد کرد.

۱۶. واحدهای مختلف اداری در صورت ضرورت و نیاز به ارسال ایمیل فراوان به مخاطبان خود، صرفا از ماژول خبرنامه در سامانه پورتال دانشگاه (مانا) بجای استفاده از سرویس ایمیل دانشگاهی استفاده نمایند.

۱۷. آموزش های لازم در خصوص سرویس ایمیل دانشگاه و امکانات آن توسط واحد وبسایت و ایمیل دانشگاه تهیه و در آدرس <https://it.kums.ac.ir/fa/units/email> در دسترس می باشند.