

۱- انتخاب بین بد و بدتر.....

الف) نتیجه انتخاب در هر صورتی مطلوب نیست.

ب) نتیجه انتخاب در هر صورت مطلوب است

ج) نتیجه انتخاب الزاما زمانی به نتیجه مطلوب منتهی می شود که فرایند انتخاب از ابتدا درست باشد.

د) همه موارد صحیح است.

۲- زهرا قصد ازدواج دارد اما کسی که خواستگار اوست، گزینه قطعی او برای ازدواج نیست، اگر زهرا با آن فرد ازدواج کند نمونه ای

از است.

الف) انتخاب بین بد و بدتر

ب) انتخاب از روی آگاهی

ج) انتخاب براساس فرایند مطلوب

د) انتخاب براساس واکنش

۳- چرا توجه به فرایند تصمیم گیری مهم است؟

الف) چون احاطه ای بر آنچه که قابل پیش بینی است نداریم.

ب) استفاده از فرآیند صحیح در تصمیم گیری نمی تواند تبعات خارج از کنترل را کاهش دهد.

ج) چون ما را به نتیجه مطلوب و دلخواه می رساند.

د) همه گزینه ها صحیح است.

۴- چند جمله از جملات زیر صحیح است؟

تصمیم درست و نتیجه مطلوب از هم مستقل نیستند.

تصمیم درست یعنی فرایند تصمیم گیری درست

مهارت حل مساله می تواند به عنوان بخشی از فرایند تصمیم گیری در نظر گرفته شود.

(ب) صفر

(ج) ۱

(د) ۲

۵- اولین گام در یک فرایند تصمیم گیری درست چیست؟

(الف) تشخیص مساله

(ب) درک پیامدهای تصمیم گیری

(ج) جمع آوری اطلاعات

(د) ریسک پذیری

۶- درباره ابهام اجتناب پذیر می توان گفت:

(الف) این ابهام تنها با انتخاب یکی از گزینه ها از بین می رود.

(ب) بعضی از موضوعات را نمی توانیم درک کنیم.

(ج) این ابهام حتی با جمع آوری اطلاعات و مطالعه و بررسی از بین نمی رود.

(د) همه گزینه ها صحیح است.

۷- چنان پیچیده و براساس اطلاعات زیاد است که از توصیف منطق آن ناتوان هستیم.

(الف) تصمیم گیری منطقی

(ب) تصمیم گیری شهودی

(ج) تصمیم گیری انفرادی

(د) تصمیم گیری جمعی

۸- فرار از تصمیم های بزرگ به تصمیم های کوچک یکی از راه های ما برای فرار از است.

(الف) فوبیای تصمیم گیری

(ب) فوبیای ذهنی

نمونه سوال مهارت تصمیم گیری

منسعود امیری

ج) فوبیای کمال طلبی

د) فوبیای دگم اندیشی

۹- این جمله معروف پیتر سینگه با تقسیم یک گاو به دو گاو، دو گوساله نخواهیم داشت بلکه یک گاو مرده خواهیم داشت، این جمله ناظر بر چیست؟

الف) فوبیای تصمیم گیری

ب) خرد کردن تصمیم ها

ج) تردید در تصمیم گیری

د) تصمیم گیری احساسی

۱۰- چند جمله از جملات زیر صحیح است؟

تصمیم نگرفتن خود یک تصمیم است.

دلیل اینکه بسیاری از ما، مشورت می گیریم به دلیل ندانستن پاسخ است.

بیشتر اوقات هزینه های تصمیم نگرفتن، بیشتر از هزینه های یک تصمیم اشتباه است.

الف) ۳

ب) ۱

ج) صفر

د) ۲

۱۱- در تصمیم گیری های مدیریتی،یکی از علت های مردد شدن در تصمیم گیری و ایجاد است

الف) پاسخگو بودن - فوبیای تصمیم گیری

ب) کمبود اطلاعات - تصمیم گیری شهودی

ج) هزینه های غیر قابل بازگشت - فوبیای تصمیم گیری

د) خودشیفتگی - تصمیم گیری شهودی

نمونه سوال مهارت تصمیم گیری

منسعود امیری

۱۲- انتخاب همسر با غلبه ی تعقل و انتخاب همسر با غلبه ی احساس، به ترتیب نشان دهنده کدام نوع از سیستم تصمیم گیری
دلیل کانمن است؟

الف) نوع ۲، نوع ۱

ب) نوع ۲، نوع ۲

ج) نوع ۱، نوع ۲

د) نوع ۱، نوع ۱

۱۳- منشاء فویبای تصمیم گیری چیست؟

الف) دانش و اطلاعات زیاد

ب) عدم اولویت بندی خواسته هایمان

ج) دانش و اطلاعات کم

د) همه موارد

۱۴- اگر مجبور باشیم یک ارزش را برای نفع ارزش دیگر قربانی کنیم، این مساله نشان دهنده در تصمیم گیری است.

الف) تردید

ب) قاطعیت

ج) ترس

د) همه موارد

۱۵- چند جمله از جملات زیر صحیح است؟

کیفیت تصمیم گیری با افزایش حجم و کیفیت اطلاعات بهتر می شود.

دو فرد کاملاً متفاوت در شرایط کاملاً یکسان، گزینه های متفاوتی را انتخاب نمی کنند چون سطح درک آنها متفاوت است.

مشورت و مشاوره از دیگران همیشه مورد تایید صاحب نظران حوزه تصمیم گیری است.

الف) ۳

ب) ۲

ج) ۱

د) صفر

۱۶- یکی از معایب مشورت با اعضای خانواده چه می تواند باشد؟

الف) سهم منطق در تحلیل هایشان زیاد است.

ب) به دنبال رفع منصفانه تعارض هستند.

ج) الگوها و خواسته ها و باورهای نسل ما، با الگو و ارزش های اعضای خانواده ما در تعارض است.

د) همه موارد

۱۷- یکی از معایب اصلی مشورت با اعضای خانواده زیرا

الف) تفاوت مل ذهنی و ارزش های ما در مقایسه با اعضای خانواده است، در جهانی به شدت متغیر زندگی می کنیم که قاعدتا ثابت ماندن ارزش های اجتماعی نادر است.

ب) منطقی بودن آنهاست، آنها خیر و صلاح ما را از دیدگاه خود می بینند.

ج) احساسی بودن آنهاست، زیرا منافع کل خانواده را بر منافع ما ترجیح می دهند.

د) همه موارد.

۱۸- به باور سایمون دست یابی به گزینه ناشی از یک تصمیم می تواند بهتر از گزینه باشد.

الف) عاقلانه- مطلوب

ب) مطلوب- عاقلانه

ج) عاقلانه- احساسی

د) رضایت بخش- نامطلوب

۱۹- برای انتخاب مشاور در تصمیم گیری بهتر است افرادی را انتخاب کنیم که....

الف) تجربه شکست در این زمینه داشته باشد.

ب) قدرت تجزیه و تحلیل مسائل را به خوبی داشته باشد.

ج) از نظر فکری به ما نزدیک باشد.

(د) همه موارد

۲۰- شخصی از زندگی مشترک بنا به دلایل مختلفی ناراضی است و می خواهد تصمیم بگیرد آیا این زندگی را ادامه دهد یا نه؟ این فرد در بهترین حالت، با چه کسی می تواند مشورت کند؟

(الف) با اعضای خانواده خود

(ب) فرد یا افرادی با تجربه مشابه و قدرت تحلیل مناسب

(ج) کارشناس خبره

(د) همه گزینه ها صحیح است

۲۱- کدام گزینه صحیح نیست؟

(الف) تاکید بیش از حد بر حافظه با هدف بررسی و تحلیل تصمیم های گذشته صحیح نیست.

(ب) مدیری که در تصمیم بدیهیات مشکل دارد در تجربه تصمیم گیری نیز مشکل خواهد داشت.

(ج) ذی نفعان، همه کسانی هستند که تصمیم ما بر شرایط و وضعیت آنها، تاثیر مثبت یا منفی می گذارد.

(د) همه گزینه ها صحیح نیستند.

۲۲- خطای شناختی بر رویو.....و.....رویدادها تاثیر می گذارد.

(الف) تحلیل، تفسیر، تداخل

(ب) تحلیل، قضاوت، تداخل

(ج) تحلیل، قضاوت، تفسیر

(د) تداخل، تحلیل، تفسیر

۲۳- سوگیری های شناختی (cognitive biases) درو.....و تحریف های شناختی (cognitive distortions) در روی می دهد.

(الف) یادآوری-ثبت

(ب) ثبت، یادآوری

(ج) ارزیابی - یادآوری

(د) ارزیابی - بررسی

۲۴- چند جمله از جملات زیر صحیح است؟

اگر مغز انسان را به عنوان یک ابزار در نظر بگیریم، بهتر است محدودیت های آن را بشناسیم و بدانیم.

خطای تایید خود (confirmation bias) از جمله تحریف های شناختی محسوب می شود.

ثبت تصمیم های مهم می تواند به بهبود کیفیت تصمیم گیری کمک کند.

(الف) ۲

(ب) ۳

(ج) ۱

(د) صفر

۲۵- یکی از همکاران شما ادعا می کند که همسر او پس از خوردن کاسنی و شاتره مشکلی کبد چرب او حل شده است، فارغ از

ادعای این فرد، اصل این ادعا دچار کدام نوع خطای سوگیری است؟

(الف) خطای سیستماتیک اندازه گیری

(ب) سوگیری آماری

(ج) سوگیری تعارض منافع

(د) سوگیری شناختی

۲۶- به صورت کلی چرا ما دچار سوگیری یا خطای شناختی می شویم؟

(الف) بشر با این خطا به بقای خود کمک کرده است.

(ب) این خطا مشکل سرعت و مصرف انرژی را کم می کند.

(ج) مغز با این خطا، میان برهایی برای خود ایجاد می کند.

(د) همه موارد

۲۷- بسیاری فکر می کنند که خطر جان باختن در اثر سقوط هواپیما بیشتر از خطر جان باختن در اثر تصادف اتومبیل است، این

افراد دچار چه نوع خطای شناختی هستند؟

الف) خطای آماری

ب) خطای احتمالاتی

ج) خطای ارزیابی

د) خطای گشتالتی

۲۸- تصمیم گرفته اید به واحد الف در دانشگاه منتقل شوید، با خبر می شوید یکی از افرادی که از او متنفر هستید، به آن واحد منتقل شده است، این خبر چه خطایی در تصمیم شما ایجاد می کند؟

الف) خطای آخرین اطلاعات

ب) خطای نخستین اطلاعات

ج) خطای سرایت

د) خطای ارزیابی

۲۹- یکی از روش های شناسایی مجرمین در اوایل قرن ۲۰ ام، نشان دادن عکس های صحنه جرم به مظنونین بود، این روش هرچند منسوخ شده است اما از طریق کدام پروسه شناختی سعی در شناسایی مجرم داشته است؟

الف) خطای تایید خود

ب) فیلتراسیون

ج) گشتالتی

د) ارزیابی

۳۰- چند جمله از جملات زیر صحیح است؟

عموما افراد ترجیح می دهند با دورغ آرامش بخش روبه رو شوند تا واقعیت نامطلوب

به صورت ناخودآگاه و ناخواسته، هر گزینه ای که به باورهای ما یا نگرش های ما یا انتخاب های قبلی ما در تضاد باشد، کنار می گذاریم.

عموما کسانی در دایره ی دوستان ما قرار می گیرند که باورهای ما را تایید کنند.

الف) ۳

(ب) ۲

(ج) ۱

(د) صفر

۳۱- به دلیل کدام خطای شناختی ما نمی توانیم به راحتی رویه های موجود در جامعه را تغییر دهیم؟

الف) خطای ارزیابی

ب) خطای تایید خود

ج) خطای احتمالاتی

د) خطای آماری

۳۲- فراموش نکنیم باعث می شود هرگز به صحت عملکرد سیستم ادراکی خود به دلیل شک نکنیم.

الف) فیلتراسیون - تمایل به تایید خود

ب) سوگیری منفی - واقعیت اثربخش

ج) تمایل به تایید خود - فیلتراسیون

د) واقعیت اثربخش - سوگیری منفی

۳۳- ذهن انسان بیشتر به دنبال امنیت می گردد تا واقعیت، این جمله می تواند ناظر بر کدام گزینه باشد؟

الف) فرقه های مذهبی

ب) گروه های سیاسی رادیکال

ج) متعصبین مذهبی

د) همه موارد

۳۴- فردی قصد دارد با همکلاسی خود در دانشگاه ازدواج کند، با فرد مورد نظر ۶ سال است که همکلاس است و شناخت خوبی از او دارد. در این مدت که بارها با او صحبت کرده است متوجه شده است که فرد قابل اعتماد و قابل اتکایی است، نتایج تحقیقات او نیز این موضوع را نشان می دهد با این وجود یکی از هم دوره های قدیمی به او می گوید که این فرد گزینه مناسبی برای ازدواج نیست، فر مورد نظر از تصمیم خود منصرف می شود به دلیل خطای.....

نمونه سوال مهارت تصمیم گیری

منسعود امیری

الف) آخرین اطلاعات

ب) تمایل به تایید خود

ج) فیلتراسیون

د) همه موارد

۳۵- مادری که به فرزندش توصیه می کند که پوست میوه خود را از ماشین بیرون نیندازد اما خودش در هنگام تنهایی، گاهی اوقات این کار را انجام می دهد دچار است.

الف) مشکل شناختی

ب) تعارض شناختی

ج) تعارض تایید خود

د) همه موارد

۳۶- ضرب المثل تخم مرغ دزد، شتر دزد می شود ناظر به است.

الف) تعارض شناختی

ب) تعارض عاطفی

ج) حل تعارض شناختی

د) حل تعارض عاطفی

۳۷- طبقه بندی می تواند نمونه ای از باشد.

الف) استریوتایپ

ب) اعتماد بنفس بیش از حد

ج) برآورد منطقی توانمندی ها

د) برآورد نسبی توانمندی ها

۳۸- با توجه به ابیات حضرت مولانا (گفت لیلی را خلیفه که آن تویی که از تو مجنون شد پریشان و غوی، از دگر خوبان تو افزون نیستی گفت خاموش چون تو مجنون نیستی) اشاره به کدام یک از خطاهای شناختی دارد؟

الف) استریو تایپ

ب) خطای هاله ای

ج) خطای تایید خود

د) سوگیری شناختی

۳۹- با توجه به این ابیات از حافظ (دلم جز مهر مه رویان طریقی بر نمی گیرد ز هر در می دهم پندش ولیکن در نمی گیرد، خدا را ای نصیحت گو، حدیث ساغر و می گو که نقشی در خیال ما از این خوشتر نمی گیرد) اشاره به کدام خطای شناختی دارد؟

الف) استریو تایپ

ب) خطای هاله ای

ج) خطای تایید خود

د) سوگیری شناختی

۴۰- درباره ریسک و ابهام چه می توان گفت؟

الف) در ریسک چند سناریوی مشخص وجود دارد که احتمال روی دادن همه آنها دقیقا مشخص است.

ب) تحلیل گران می توانند تشخیص دهند که با ریسک مواجه هستند یا با ابهام.

ج) وقتی یک تصمیم جدید می گیریم به واقع به نوعی وارد سرزمین ابهام شده ایم.

د) همه موارد صحیح است.

۴۱- وظیفه علم و دانش (از جنبه ای) آن است که ما را از به سمت ببرد و در نهایت را به نتیجه مطلوب نزدیک کند.

الف) ابهام-ریسک-ریسک

ب) ریسک-ابهام-ابهام

ج) ریسک-ابهام-ریسک

د) ابهام-ریسک-ابهام

۴۲- کدام گزینه صحیح است؟

الف) تلاش در راستای منافع شخصی نامطوب است.

ب) به دست آوردن منافع نامتعارف الزاما اشتباه نیست.

ج) در تصمیم گیری اتوکراتیک، فرد تصمیم گیر نظر و انتخاب نهایی خود را از طریق مشورت با اعضای گروه اتخاذ می کند.

د) همه موارد صحیح است.