

- ۱) فرآیند درخواست، تخصیص و دریافت اعتبار به صورت کاملاً غیرحضوری انجام می‌شود و تمامی کارکنان شاغل دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی کشور می‌توانند از طریق برنامه کاربردی «دیمّا» (شعبه دیجیتال بانک ملت) نسبت به ثبت درخواست و دریافت اعتبار اقدام نمایند. دسترسی به برنامه «دیمّا» از طریق نشانی اینترنتی dima.bankmellat.ir و همچنین فروشگاه‌های معتبر نرم‌افزاری امکان‌پذیر است.
- ۲) اعتبار تخصیص‌یافته در شبکه گسترده‌ای از هزاران فروشگاه طرف قرارداد در سراسر کشور قابل استفاده بوده و امکان تأمین طیف متنوعی از نیازهای خانوار از جمله کالاهای مصرفی، پوشاک، لوازم خانگی و سایر اقلام ضروری را فراهم می‌سازد. فهرست کامل فروشگاه‌های طرف قرارداد و اطلاعات مربوط به آن‌ها از طریق برنامه مذکور موجود می‌باشد.
- ۳) مسئولیت بازپرداخت اقساط و ایفای تعهدات مالی ناشی از استفاده از این تسهیلات بر عهده شخص متقاضی می‌باشد. بدیهی است در صورت عدم بازپرداخت اقساط از سوی متقاضی، ضمن اینکه بانک وفق ضوابط و مقررات مربوطه نسبت به وصول مطالبات اقدام خواهد نمود، انتظار می‌رود دانشگاه نیز همکاری و پیگیری‌های لازم را به عمل آورد.
- ۴) متقاضیان پس از نصب و ورود به برنامه «دیمّا»، و پس از طی مراحل احراز هویت الکترونیکی، با مراجعه به بخش «وام ملت/درخواست وام/ دیمایی کادر درمان» می‌توانند نسبت به فعال‌سازی و دریافت اعتبار تخصیصی پس از انجام فرآیند اعتبار سنجی اقدام نمایند. در ضمن نحوه استفاده از اعتبار به پیوست آمده است.